

2026年5月25日

お客様各位

北斗興業株式会社
代表取締役社長 柴田 健司

サイバー攻撃による個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

2025年12月5日付け「LPガスに関するお客さまの個人情報漏えいのおそれについて」にてご報告をさせていただきました通り、弊社がLPガスの配送及び検針業務を委託しております株式会社エネサンス北海道（代表取締役社長：木村祐二、以下「委託先」）において昨年10月下旬にネットワークへのサイバー攻撃がありました。これについて委託先での調査の結果、情報が外部に漏えいしていることが判明しました。

漏えいしたデータの調査の結果、弊社が委託しているお客様の個人情報（お名前とご住所）21件が含まれていることが判明しましたのでお知らせいたします。多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

弊社がLPガスの配送及び検針業務を委託しております委託先において昨年10月下旬にネットワークへのサイバー攻撃による被害があったことが判明いたしました。2025年11月30日未明、委託先で管理していた情報が外部に漏えいしており、その中に弊社が委託しているお客様の個人情報（お名前とご住所）が含まれていることを委託先において確認し、その後の委託先から弊社への報告により漏えいの事実が判明いたしました。個人情報を含む内容の精査を慎重に行う必要があり、長時間を要しましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。何卒事情をご理解いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

2. 外部への漏えいが発生した、またはそのおそれがある個人情報について

内容：お客様の情報（お客様のお名前とご住所）21件

なお、現時点で本件に起因する個人情報の不正利用等による二次被害については確認されておりません。不審な郵便物等による勧誘や詐欺には十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

3. 今後の対応

外部に漏えいした情報について引き続き監視を行い、状況に変化がないか確認をします。開示すべき事項が発見された場合には、速やかに開示を行います。

また、情報セキュリティ対策および委託先への個人情報管理に関する監視の徹底を図り、お客様に安心・信頼いただけるよう再発防止と個人情報等の適切な取扱いに努めてまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

北斗興業株式会社

担当 運輸部石坂課 TEL：フリーダイヤル 0120-470-809

受付時間：月曜日～金曜日（祝祭日除く） 9：00～17：00

以上