

ハラスメント防止及びカスタマーハラスメント・就活ハラスメント対応基本方針

1. 基本方針

北斗興業株式会社(以下「当社」といいます。)は、一人ひとりの人権、多様性及び人格を尊重し、すべての従業員、就職活動中の方、お取引先様その他関係者が安心して働き、関わることできる環境づくりを推進しています。

当社は、あらゆるハラスメント行為を許さず、公正で健全な採用活動及び快適な職場環境の確保に努めるとともに、カスタマーハラスメントから従業員を守るため、組織として適切かつ毅然と対応します。

本方針は、当社の就業規則に基づき定めるものです。

2. 当社が禁止するハラスメント

当社は、次のハラスメント行為を禁止します。

- セクシュアルハラスメント
- パワーハラスメント
- 妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメント
- 性的指向・性自認等に関するハラスメント
- 就職活動中の方に対するハラスメント(就活ハラスメント)
- その他人格や尊厳を傷つけ、就業環境又は採用活動に悪影響を及ぼすすべてのハラスメント

3. カスタマーハラスメントへの対応

当社は、お客様、お取引先様その他関係者から寄せられるご意見、ご要望等に対し誠実に対応いたします。

一方で、社会通念上不相当な要求や言動、暴言、脅迫、誹謗中傷、威圧的言動その他従業員の人格や尊厳を傷つける行為については、カスタマーハラスメントと判断し、組織として毅然と対応します。

必要に応じて、

- 対応の中止
- 取引の停止
- 施設利用の制限
- 弁護士等専門家との連携
- 警察その他関係機関への相談

等の措置を講じる場合があります。

4. 就活ハラスメントへの対応

当社は、公正かつ透明性のある採用活動を実施します。

採用活動に関わる役員及び従業員は、就職活動中の方の人格及び尊厳を尊重し、優越的立場を利用した不適切な言動、私的な接触又はその他就職活動を阻害する行為を行いません。

また、応募者が安心して採用活動に参加できるよう、適切な運営及び教育を行います。

5. 相談窓口

ハラスメント、就活ハラスメント又はカスタマーハラスメントに関する相談窓口を設置しています。

北斗興業株式会社 総務部

TEL:0138-49-2021

相談者及び関係者のプライバシーを保護するとともに、相談又は事実確認への協力を理由として不利益な取扱いを行うことはありません。

6. 教育・啓発

当社は、ハラスメント防止及びカスタマーハラスメント対策のため、役員及び従業員に対する教育・啓発活動を継続的に実施し、健全な企業風土の醸成に努めます。

制定日

2026 年 10 月 1 日